

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Bestellungen, die bei der Ladler Eisstöcke GmbH erteilt werden. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage gegenständlicher AGB. AGB, Liefer- oder sonstige Einkaufsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung.

## 2. Angebote und Vertragsabschluss

2.1 Sämtliche Angebote der Ladler Eisstöcke GmbH sind freibleibend und unverbindlich und sind als Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden zu verstehen. Alle in den Katalogen oder auf der Website ausgestellten Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Preisänderungen sind ausdrücklich vorbehalten.

2.2 Bestellungen des Kunden über das Kontakt-Formular auf der Website sowie per E-Mail sind verbindliche Angebote zum Vertragsabschluss.

2.3 Der Vertrag kommt durch unmittelbare Zusendung der Ware oder durch Übermittlung einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande. Die Bestätigung über den Zugang einer Bestellung ist nicht als Auftragsbestätigung zu verstehen. Die Nichtausführung der Bestellung kommt deren Ablehnung gleich. Die Ladler Eisstöcke GmbH behält es sich vor, Bestellungen des Kunden – dies ohne Abgabe von Gründen – abzulehnen bzw. nicht auszuführen.

2.4 Für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt das in Punkt 5. beschriebene Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht.

## 3. Lieferungen und Verpackung

3.1 Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch Postversand oder durch dritte Zusteller. Die Auswahl der Art des Versandes und des Transporteurs bleibt ausschließlich der Ladler Eisstöcke GmbH vorbehalten. Express- und Luftfrachtzuschläge werden gesondert verrechnet. Das Verpackungsmaterial wird nicht gesondert verrechnet. Das Risiko des Transports trägt der Kunde. Mit Übergabe der Ware an den Transporteur geht das Risiko auf den Kunden über. Die Ladler Eisstöcke GmbH ist nicht zum Abschluss einer Transportversicherung verpflichtet.

3.2 Die Transport- und Zustellkosten sind vom Kunden zu tragen und werden der Rechnung aufgeschlagen.

3.3 Die Verpackung erfolgt in handelsüblicher Weise. Darüber hinausgehende Verpackungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Entsorgung der Verpackung hat der Kunde auf eigene Kosten zu veranlassen.

#### **4. Liefertermine und -fristen**

4.1 Es gelten grundsätzlich die nach der Bestellung bekannt gegebenen Lieferfristen. Die Lieferung erfolgt nach vollständiger Bezahlung und innerhalb der nach Bestellung bekannt gegebenen Frist.

4.2 Die Ladler Eisstöcke GmbH hat die Lieferfrist eingehalten, wenn die Ware das Werk/Lager innerhalb der Lieferfrist verlassen hat.

4.3 Lieferverzögerungen aufgrund Verzögerungen der Lieferung durch Vorlieferanten sowie aufgrund von Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs der Ladler Eisstöcke GmbH sowie aufgrund höherer Gewalt sind nicht von dieser zu vertreten.

#### **5. Vertragsabschluss mit Verbraucher, Widerrufsrecht und Belehrung**

**Ausschließlich für Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes gilt:**  
Bei Abschluss eines Vertrages im Fernabsatz (dh unter Verwendung von Fernkommunikationsmittel wie bspw. Internet, Telefon, Telefax) ist der Kunde berechtigt, binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat, ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der Ladler Eisstöcke GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (entweder per Post an Ladler Eisstöcke GmbH, Schippingerstraße 55, 8051 Graz, per Telefax an 0316 /686778 oder per E-Mail an ladler@ladler-eisstoecke.at) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Mit fristgerechtem Widerruf der Bestellung, wird die Ladler Eisstöcke GmbH alle Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von Express- und Luftfrachtzuschläge) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde.

#### **6. Gefahrenübergang, Annahmeverzug**

Mit Abgang der Lieferung aus dem Werk/Lager, im Falle direkter Lieferung ab Werk/Lager unseres Lieferanten, geht die Preis- und Leistungsgefahr auf den Kunden über.

#### **7. Preise und Zahlungskonditionen**

7.1 Die Preise verstehen sich für Endverbraucher in Euro inklusive 20 % Umsatzsteuer. Für Wiederverkäufer verstehen sich die Preise in Euro zuzüglich 20 % Umsatzsteuer.

7.2 Als Preis gilt der für die jeweilige Lieferung am Tag der Bestellung gültige Preis als vereinbart. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder per Nachnahme. Die Erstlieferung an Neukunden erfolgt ausschließlich über Vorkasse oder Barzahlung bei Abholung im Shop.

7.3 Der Vororderrabatt für Wiederverkäufer kann ausnahmslos nur dann in Anspruch genommen werden, wenn die Order spätestens 3 Monate vor Auslieferung bei der Ladler Eisstöcke GmbH einlangt.

7.4 Für Wiederverkäufer gilt bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum 2 % Skonto, nach 20 Tagen ab Rechnungsdatum netto. Skontoabzug ist nur möglich, wenn ältere bereits fällige Rechnungen bezahlt wurden.

7.5 Im Falle des Zahlungsverzugs sind vom Kunden die gesetzlichen Verzugszinsen zu leisten.

7.6 Bei Aufträgen im Wert von weniger als € 100,-- netto wird eine Bearbeitungsgebühr von € 6,-- netto verrechnet.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware verbleibt bis zur Erfüllung aller Ansprüche gegenüber dem Kunden, insbesondere der Leistung der Zahlung samt Nebenforderungen (Transportkosten, Zinsen, Mahnspesen, Betreibungskosten, etc.) im alleinigen Eigentum der Ladler Eisstöcke GmbH.

## **9. Gewährleistung, Schadenersatz, Retouren oder Teilrücksendungen**

9.1 Die Ladler Eisstöcke GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die gewöhnliche Abnutzung der Ware sowie für Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung entstanden sind. Dies gilt insbesondere bei Bruch oder Sprüngen bei Stielen, Stielgriffen oder bei „Aufreitern“ sowie „stingeln“. Die Ladler Eisstöcke GmbH übernimmt insbesondere auch keine Gewährleistung für den Verschleiß von Sommerlaufplatten bei deren Verwendung im Winterbetrieb.

9.2 Die Aufbringung des Eisstockdesigns erfolgt sowohl beim Standarddesign als auch bei Sonderanfertigungen im Sublimationsverfahren. Dabei sind geringfügige Farb- und Formabweichungen im Vergleich zum zweidimensionalen Muster möglich. Die Ladler Eisstöcke GmbH haftet daher nicht für eine 100 %ige Übereinstimmung des freigegebenen Designmusters mit dem letztlich hergestellten Eisstock.

9.3 Weist die von der Ladler Eisstöcke GmbH bereitgestellte Ware oder die erbrachte Dienstleistung einen oder mehrere Mängel auf, so hat der Kunde diesen innerhalb von sechs Monaten geltend zu machen. Die Beweislast für die Mangelhaftigkeit zum Zeitpunkt der Übergabe des Produktes trägt der Kunde. Sollte die Ladler Eisstöcke GmbH zur Gewährleistung verpflichtet sein, so ist diese berechtigt, das mangelhafte Produkt nach eigener Wahl zu verbessern oder gegen ein mangelfreies Produkt auszutauschen. Verbesserung und Austausch erfolgt innerhalb angemessener Frist. Mengenmäßige Beanstandungen müssen vom Kunden sofort nach Erhalt der Ware erfolgen und ein entsprechender Nachweis erbracht werden. Die Ladler Eisstöcke GmbH hat innerhalb angemessener Frist entsprechend zu verbessern. Diesbezüglich spätere Reklamationen werden von der Ladler Eisstöcke GmbH nicht mehr bearbeitet.

9.4 Die Haftung für Schäden, die dem Kunden aufgrund der Mangelhaftigkeit der Kaufsache oder aufgrund der Verletzung einer anderen Verpflichtung aus dem Vertrag entsteht ist ausgeschlossen, es sei denn die Ladler Eisstöcke GmbH trifft vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9.5 Die Ladler Eisstöcke GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf diesen Seiten bereitgestellten Informationen und behält sich Irrtümer, insbesondere in Bezug auf Preisauszeichnungen und Farbabweichungen ausdrücklich vor.

9.6 Retouren oder Teilücksendungen setzen die vorherige Zustimmung der Ladler Eisstöcke GmbH voraus. Gutschriften bzw. Rückzahlungen werden nur für neuwertige Ware bei freier Rücksendung an Ladler Eisstöcke GmbH, Schippingerstraße 55, 8051 Graz erteilt. Bei jeder ungerechtfertigten Retoure wird eine Bearbeitungsgebühr von € 6,-- netto verrechnet.

9.7 Eine Rückgabe von Sonderanfertigungen ist ausgeschlossen.

## **10. Datenschutz und elektronische Post**

Der Kunde erklärt sich gemäß § 8 Abs 1 Zif. 2 DSG damit einverstanden, dass die im Rahmen der Bestellung vom Kunden einzutragenden Daten von der Ladler Eisstöcke GmbH zu Zwecken der Vertragserfüllung sowie zu Marketingzwecken verwendet werden. Diese Zustimmungserklärungen können jederzeit durch Übermittlung eines E-Mails an [ladler@ladler-eisstoecke.at](mailto:ladler@ladler-eisstoecke.at) widerrufen werden.

## **11. Sonstiges, Gerichtsstand**

11.1 Die Ladler Eisstöcke GmbH weist darauf hin, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Änderungen unterliegen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Auftragserteilung anwendbar.

11.2 Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen lässt die Geltung der restlichen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die ersterer nach deren Sinn und Zweck rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

11.3 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Diese gilt auch für Fragen über das Zustandekommen bzw. über die Auslegung der AGB und des Vertrages. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dem Kunden dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen seines Heimatstaates gewährte Schutz entzogen wird. Heimatstaat ist der Staat in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

11.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist für beide Teile das sachlich in Graz zuständige Gericht. Bei Klagen gegen Verbraucher gilt deren allgemeiner Gerichtsstand.